

## Medidas y Condiciones Especiales COVID-19 para clientes



### Requisitos

- ✓ Cumplimiento de las medidas sanitarias vigentes de la región de Aysén.
- ✓ Declaración Jurada de Salud firmada.

### Medidas adoptadas para la Actividad

- ✓ Se informará a los clientes sobre los procedimientos implementados para su conocimiento a fin de minimizar el riesgo de contagio.
- ✓ TURISMO VALLE LEONES dispondrá de procedimiento de reserva y venta online para evitar el acto presencial en oficina.
- ✓ Todos los registros se realizarán vía correo electrónico o página web.
- ✓ Se dispondrá de manera digital toda la información y material gráfico de las actividades.
- ✓ Se hará toma de temperatura a través de termómetro infrarrojo al inicio de la actividad, al pick up y/o al ingreso a oficina.
- ✓ Se tendrá a disposición del cliente alcohol gel en oficina y transporte, y mascarillas desechables en caso de que la requiera.
- ✓ El uso de mascarilla es obligatorio durante el traslado, mientras nos encontremos en bahía Mansa, durante el proceso de reconocimiento de equipo técnico y fase práctica en tierra. Podrá guardar su mascarilla al entrar al agua, durante el remado, siempre procurando mantener distancia de al menos un metro y medio con los demás clientes y/o el guía a cargo.
- ✓ Los clientes deberán acatar las instrucciones del guía y/o conductor sobre seguridad e higiene.
- ✓ Los clientes deberán mantener distancia física de al menos un metro y medio con lo demás pasajeros, el guía y/o conductor, salvo que requieran asistencia.
- ✓ Ante cualquier sospecha de contagio, los clientes deberán informar de su estado de salud inmediatamente al guía y/o conductor, para activar protocolo de caso sospechoso, derivándolo al centro asistencial más cercano.

### Cambios y/o anulaciones:

- ✓ Anulaciones hasta 24 horas antes: devolución del 100%, presentando certificado médico indicando, síntomas asociados o detección del virus como tal.
- ✓ Anulaciones dentro de las últimas 24 horas: devolución del 50% presentando certificado médico indicando sospecha, síntomas asociados o detección del virus como tal.

La empresa incorporará en su Encuesta de Satisfacción, preguntas destinadas a evaluar las buenas prácticas de seguridad sanitaria.



**SELLO DE**  
Calidad  
Turística

